

Вы можете оформить возврат товара надлежащего качества в течение 7 дней с момента получения посылки курьерской службой при условии сохранности товарного вида изделия.

Возврату НЕ ПОДЛЕЖАТ: головные уборы, боди, купальники, нижнее бельё, чулочно-носочные изделия.

Компания 2FACE имеет право отказать в возврате в случаях обнаружения нарушений условий сохранности товарного вида изделий.

С подробными условиями возврата Вы можете ознакомиться на официальном сайте 2face.store в разделе "Обмен и возврат".

1. Заполните данное заявление. Обязательно заполнить все поля;
2. Тщательно упакуйте товары и вложите данное заявление в возвратную посылку;
3. Отправьте возврат курьерской службой СДЭК с помощью услуги "Клиентский возврат":

Бренд 2FACE (код 3866901)

г. Екатеринбург, ул. Родонитовая 9 (вход с торца, цокольный этаж), +7 (922) 100-57-75

Обращаем Ваше внимание: компания 2FACE не забирает возвратные посылки на почте или в пунктах выдачи.

Стоимость возвратной посылки будет вычтена из стоимости возвращаемого товара

Заявление на возврат товара, купленного в интернет-магазине

Продавец: ИП Кондратьева О.Е.

Покупатель ФИО: _____

Контактный телефон: _____

Номер заказа: _____ от «_____» _____ 20_____ г.

Дата получения посылки: «_____» _____ 20_____ г.

№	Наименование товара (модель, артикул)	Размер, цвет	Код причины возврата

КОД ПРИЧИНЫ ВОЗВРАТА: 0 - НЕКОРРЕКТНО ПРОКОНСУЛЬТИРОВАЛ МЕНЕДЖЕР; 1 – НЕ ПОДОШЕЛ РАЗМЕР; 2 – НЕ ПОДОШЛО ПО ФАСОНУ; 3 – НЕ УДОВЛЕТВОРИЛО КАЧЕСТВО; 4 - БРАК; 5 - ИМПУЛЬСИВНАЯ ПОКУПКА/ПЕРЕДУМАЛ; 6 - ДОСТАВЛЕН НЕ ТОТ ТОВАР; 7 - ТОВАР НЕ СООТВЕТСТВУЕТ ПРЕДСТАВЛЕННОМУ ФОТО/ОПИСАНИЮ НА САЙТЕ;

Прошу расторгнуть со мной договор купли-продажи и вернуть сумму в размере _____

- Моя карта активна. Прошу вернуть средства на карту, с которой была произведена онлайн оплата заказа.
- Прошу вернуть средства по банковским реквизитам (*в случае невозможности возврата на карту, с которой была произведена оплата или оплата была с помощью электронного подарочного сертификата (полная или частичная)):

Название банка _____

ИНН банка _____ БИК банка _____

Номер Л/С покупателя _____

К/С банка _____

Получатель ФИО _____

Дата и подпись клиента: _____